

# ご来訪の皆様へ

面会や外出についてお問い合わせの際、注意いただきたい内容をまとめてあります。ご協力よろしく申し上げます。以下、「キーパーソン」は家族代表者を指します。

- ・入居者様の居室を事務職員に確認する際は、  
入居者様の氏名(フルネーム)をお伝えください。  
フルネームをお答えいただけない場合や面会者確認票に正しい氏名を  
記入いただけない(漢字が違うなどの)場合は面会のご案内ができません。
- ・入居されているかどうかのお問い合わせについては一切お答えできません。  
事前に、キーパーソンの方などご家族様へ確認の上、ご来訪ください。
- ・(キーパーソンの方以外からの)電話での入居者様の状態についてのお問い合わせについては、お答えできません。  
面会の際に職員に確認いただくのは構いませんが、キーパーソン以外に詳細はお伝えできません。
- ・誰がいつ面会に来たかなど、面会者の情報についてもお答えできません。
- ・外出の申し出をする際には、キーパーソンに外出許可を取ってください。  
キーパーソンが誰であるかは、お答えすることはできません。